

## ► L'Office Public de l'Habitat devient **Seine-Saint-Denis habitat**



Madame, Monsieur,

Le 1<sup>er</sup> décembre 2016, l'Office Public de l'Habitat Seine-Saint-Denis change de nom et devient **Seine-Saint-Denis habitat**.

J'ai voulu ce changement pour deux raisons.

Il y a un an, lors de ma réélection à la présidence de l'Office Public de l'Habitat, j'ai souhaité que l'Office renforce son action, notamment en matière de qualité de service rendu aux locataires. Délais de traitement des réclamations, montant des charges récupérables, ajustement des acomptes d'eau au plus près des consommations, propreté des parties communes et des espaces verts, développement de services en ligne, mesure des températures dans les logements, information plus réactive des locataires, concertation renforcée... Les projets sont nombreux. Ils sont regroupés au sein d'un projet stratégique adopté par le Conseil d'Administration de l'Office en février 2016 et depuis peu à peu mis en œuvre.

Changer de nom est une manière de donner à voir ce cap stratégique, cette ambition d'offrir aux locataires le meilleur. Vous y avez droit.

Enfin, dans un contexte d'affirmation de la métropole du Grand Paris et de ses 12 nouveaux territoires, je veux mettre en avant la Seine-Saint-Denis. Je suis fier de notre département. Il est la France de demain. Loin de se diluer dans le Grand-Paris, je veux œuvrer pour que la Seine-Saint-Denis y prenne toute sa place. Certains stigmatisent ses habitants ? Je revendique la richesse de nos différences. En tant que premier bailleur social du territoire, j'ai voulu que l'Office affiche lui aussi toujours davantage les couleurs de notre territoire. Haut et fort.

Beaucoup reste à faire. J'en suis conscient. Soyez persuadés de ma détermination à construire avec vous un département solidaire et dynamique, dont Seine-Saint-Denis habitat sera un des moteurs.

Je compte sur vous. Vous pouvez compter sur moi.

**Stéphane TROUSSEL**  
Président du Conseil départemental  
Président de Seine-Saint-Denis habitat