



### Madame, Monsieur,

L'Office ne cesse de se développer. Le programme de l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine arrive à son terme et nous

venons de signer les protocoles d'accord en partenariat avec les villes pour le Nouveau Programme National de Rénovation Urbaine. Dans un souci d'amélioration de nos services et pour répondre efficacement à vos demandes, nous avons pris la décision de développer un centre d'appel téléphonique à Bobigny.

Le logement est une préoccupation majeure des françaises et des français. Le logement social est la meilleure réponse à ces préoccupations notamment s'agissant des prix des loyers, du service rendu aux locataires, de gestion et d'environnement. Il est au cœur du développement de la Seine-Saint-Denis et j'espère que le logement fera partie des grands sujets de débat des échéances électorales de notre pays en 2017.

C'est pourquoi les organismes Hlm ont lancé la campagne « Oui au logement social ! » avec l'Union Sociale pour l'Habitat. Seine-Saint-Denis habitat s'inscrit dans cette campagne pour garantir au plus grand nombre un logement digne, de qualité et abordable, soutenir l'emploi et l'insertion dans les quartiers, préserver le pouvoir d'achat des habitants, en bref, défendre un droit fondamental : SE LOGER.

Stéphane Troussel



Faites comme moi, signez la  
pétition sur [www.change.org/p/oui-au-logement-social](http://www.change.org/p/oui-au-logement-social)



[www.seinesaintdenishabitat.fr](http://www.seinesaintdenishabitat.fr)

## Dans quelques mois, l'Office ouvrira un centre d'appel téléphonique



- ▶ Avec le développement ces dernières années des téléphones portables, il est plus facile de téléphoner et vous êtes de plus en plus nombreux à utiliser ce mode de communication. Nous recevons environ 200 000 appels par an et chaque année davantage.
- ▶ Afin qu'ils soient toujours mieux pris en compte, l'Office a décidé d'ouvrir **une plateforme téléphonique**.

### Comment est-ce que cela fonctionnera ?

- ▶ Le centre sera créé avant l'été dans nos locaux, à Bobigny. Tous les agents retenus travaillent à l'Office, généralement sur des postes d'accueil des locataires. Ils connaissent donc vos attentes.
- ▶ Dans un premier temps, rien ne changera pour les numéros d'appel que vous connaissez déjà. Ils seront progressivement redirigés vers le centre d'appel. **Vous pourrez joindre un agent de 8h30 à 17h30 en semaine et sans interruption.**

### Pour quel motif pourrai-je joindre le centre d'appel ?

- ▶ Le centre d'appel vous permettra par exemple de déposer vos réclamations ou d'en suivre l'avancement, d'effectuer certaines de vos demandes administratives à distance ou tout simplement d'obtenir un renseignement.

### Et les accueils physiques ? Sera-t-on contraint de joindre l'Office par téléphone ?

- ▶ La proximité entre l'Office et ses locataires est essentielle. Les points d'accueils seront réorganisés pour être renforcés.

**Si vous ne pouvez pas vous déplacer en points d'accueil ou nous joindre en journée, vous pouvez contacter nos agences dès à présent par courriel :**

**Agence de Bobigny :** [contact.bobigny@seinesaintdenishabitat.fr](mailto:contact.bobigny@seinesaintdenishabitat.fr)

**Agence de Dugny :** [contact.dugny@seinesaintdenishabitat.fr](mailto:contact.dugny@seinesaintdenishabitat.fr)

**Agence du Pré-Saint-Gervais :** [contact.presaintgervais@seinesaintdenishabitat.fr](mailto:contact.presaintgervais@seinesaintdenishabitat.fr)

**Agence de Neuilly-sur-Marne :** [contact.neuillysurmarne@seinesaintdenishabitat.fr](mailto:contact.neuillysurmarne@seinesaintdenishabitat.fr)

**Agence de Stains :** [contact.stains@seinesaintdenishabitat.fr](mailto:contact.stains@seinesaintdenishabitat.fr)

**Agence de La Courneuve :** [contact.lacourneuve@seinesaintdenishabitat.fr](mailto:contact.lacourneuve@seinesaintdenishabitat.fr)

# Pourquoi aérer son logement ?



Une bonne aération de votre logement est nécessaire. L'humidité peut causer l'apparition de moisissures et dégrader vos murs, peintures et papiers peints.

Afin d'évacuer cette humidité, **il est important de renouveler l'air** :

- ▶ La Ventilation Mécanique Contrôlée (VMC) permet de faire circuler l'air de votre logement. Nettoyez régulièrement les bouches d'aération afin que l'air circule correctement et surtout ne les bouchez pas.
- ▶ Si votre logement n'est pas équipé de VMC, il est nécessaire de l'aérer tous les jours en ouvrant les fenêtres pendant quelques minutes. Surtout, ne bouchez pas les aérations éventuellement situées sur vos fenêtres.
- ▶ Pensez également à bien aérer votre logement lorsque vous faites la cuisine et lorsque vous prenez un bain ou une douche.

**Si malgré ces précautions vous constatez une trop grande humidité dans votre logement, contactez l'Office.**



## Les habitations Populaires Une coopérative pour favoriser l'accès à la propriété abordable



Perspective COOP Noisy-le-Sec « le petit Noisy »

- ▶ Aujourd'hui, l'explosion des prix de l'immobilier dans le département de la Seine-Saint-Denis est un frein à l'accès à la propriété.
  - ▶ Certains font le choix de s'éloigner de leur lieu de travail pour profiter de prix plus accessibles mais doivent faire face à des coûts et des temps de déplacement importants.
- À cela s'ajoutent la pollution liée aux déplacements et le mitage urbain qui ronge peu à peu les campagnes.
- ▶ Conscients de ces enjeux, l'Office et le département ont créé une coopérative en 2011 pour réaliser des programmes d'accès à la propriété adaptés aux revenus intermédiaires.

### Petit tour des résidences en vente :

- **Les Pavillons-sous-Bois**, résidence « l'en vogue » livrée en juin 2016 ;
- **Dugny**, résidence « l'orée du bois », 44 appartements et 5 maisons de ville ;
- **Montfermeil**, résidence « Suzanne Valadon », 39 appartements ;
- **Noisy-le-Sec**, résidence « le petit Noisy », 37 appartements.

D'autres programmes sont à venir, vous pouvez vous tenir informé de l'activité de la coopérative sur son site internet [lhp.coop](http://lhp.coop) ou par courriel à [accession@seinesaintdenishabitat.fr](mailto:accession@seinesaintdenishabitat.fr)

## L'Office poursuit le renouvellement urbain à Neuilly-sur-Marne

- ▶ La démolition de la Tour Versailles dans le quartier des Fauvettes est terminée. Elle symbolise la métamorphose du quartier. Avec 188 logements neufs et 282 logements réhabilités, l'Office contribue à changer la ville. Ce chantier de démolition sera encore suivi de la résidentialisation des immeubles de l'allée d'Artois avant que ne commence le Nouveau Programme National de Rénovation Urbaine (NPNRU).
- ▶ Yves Nédélec, Directeur général, a d'ailleurs signé le 6 décembre dernier un protocole d'accord avec la Ville et l'Etat pour étudier de nouvelles interventions sur les secteurs Melun et Fontainebleau.
- ▶ Après avoir investi environ 600 millions d'euros dans le département concernant 12 600 logements, l'Office envisage d'intervenir à nouveau sur plus de 4000 autres sur la période 2018-2024.
- ▶ 9 villes sont concernées : Epinay-sur-Seine, Stains, La Courneuve, Villetaneuse, Bobigny, Bondy, Noisy-le-Sec, Le Blanc-Mesnil, et Neuilly-sur-Marne.