



Le confort de vie des locataires est une des priorités de Seine-Saint-Denis habitat. Pour réaliser un véritable saut qualitatif dans ce domaine, Seine-Saint-Denis habitat a engagé un plan d'investissement très ambitieux d'un milliard d'euros sur les dix années prochaines années qui couvrira 75% de son patrimoine et permettra dans la majorité des cas de réaliser des opérations de rénovation complète de nos résidences.

Les travaux lancés, dès cet été, sur les quatre bâtiments de la résidence Bois de l'Ermitage à Montfermeil où la réhabilitation de la résidence pour personnes âgées Clémenceau à Noisy-le-Sec témoignent de cette ambition : amélioration du confort thermique et baisse de la consommation d'énergie, embellissement des façades, rénovation des espaces communs pour plus de sécurité et de tranquillité ou encore réflexion sur la meilleure adaptation des lieux aux usages. Au cas par cas, c'est une réflexion globale qui est portée pour offrir un meilleur cadre de vie à nos locataires.

**Mathieu Monot**  
Président de Seine-Saint-Denis habitat

# la lettre *aux* locataires

## #PRÉVENTION

L'été bat son plein, Seine-Saint-Denis habitat en profite pour vous rappeler quelques conseils qui vous permettront de profiter au maximum de la saison estivale, propice aux beaux jours et à la détente.

### Bien s'hydrater en cas de fortes chaleurs

En cas de chaleur excessive, il est vivement recommandé de boire régulièrement, de se mouiller le corps si nécessaire et de manger en quantité suffisante. Éviter le plus possible l'alcool et les efforts physiques. Pour les personnes âgées, fragiles et/ou isolées, un recensement auprès de la mairie permettra un suivi en cas de canicule.

**En cas de malaise, appelez le 15.**



### Surveiller les fenêtres pour éviter les chutes

#### FENÊTRE OUVERTE = DANGER



#### NE LAISSEZ JAMAIS DE MEUBLES OU D'OBJETS SOUS LES FENÊTRES.

Chaque année, des enfants meurent ou se blessent gravement en tombant d'une fenêtre ou d'un balcon.

Les beaux jours appellent les fenêtres à être ouvertes plus qu'à l'accoutumée. Mais attention : la chute reste l'accident le plus fréquent chez l'enfant, notamment pendant les heures de préparation des repas. Afin de prévenir tout drame, il est recommandé de ne jamais laisser un enfant sans surveillance à côté d'une fenêtre ouverte et de ne jamais placer d'objet à proximité sur lequel l'enfant pourrait monter puis basculer dans le vide.

**En cas d'accident, contacter immédiatement les secours (18 ou 112 par téléphone) et ne déplacer la victime qu'en cas de nécessité.**

Le chiffre  
**DU MOIS** 60



C'est le nombre d'activités qui seront proposées par les 6 Chargés de Développement Social et Urbain de juillet à septembre, sur l'ensemble du patrimoine de Seine-Saint-Denis habitat.

### RAPPEL

Le 20 juin dernier a débuté le déploiement des nouveaux compteurs d'eau à ultra-sons, plus respectueux de l'environnement, sur l'ensemble du patrimoine de Seine-Saint-Denis habitat. Un chantier de grande ampleur, qui s'achèvera à la fin de l'année 2023. Un coupure d'eau aura lieu pendant les travaux dans un délai défini, vous en serez informés en amont de l'intervention. Afin d'assurer le bon déroulement des opérations, les prestataires OCEA et PROXISERVE, munis d'une carte professionnelle, doivent avoir accès à votre logement. Nous comptons sur votre coopération.

# PROFITEZ, C'EST L'ÉTÉ !

## #LOISIRS

### Le Parc d'attractions littéraires arrive en bas de chez vous !



**La 5<sup>e</sup> édition du Parc d'attractions littéraires bat son plein jusqu'au 24 juillet prochain, avec comme thématique « L'esprit d'équipe ».**

Retrouvez le Parc d'attractions littéraires au **Parc départemental Georges-Valbon de la Courneuve** jusqu'au 6 juillet, avec deux espaces d'exposition et de lecture et des ateliers. Des médiateurs et des comédiens se trouveront sur place. Découvrez aussi le Labo des histoires et du réseau des médiathèques de Plaine commune (mobilab).

**Puis du 11 au 24 juillet, l'événement deviendra itinérant** : plusieurs ParcoMobiles sillonneront une vingtaine de villes du département de 10h à 17h. Ils iront à la rencontre des habitants, dans les centres-villes, les squares et espaces de loisirs, aux pieds des immeubles, au plus près des centres sociaux et maisons de quartier. Une initiative ludique et nécessaire, pour sensibiliser la jeunesse à l'importance de la lecture et lui donner ou lui redonner le goût de la curiosité littéraire.

Cet événement gratuit s'inscrit dans la programmation de « **Partir en livre** », la grande fête estivale du livre pour la jeunesse organisée par le salon du livre de Montreuil et le Ministère de la culture.

Toutes les informations sur [slpplus.fr/estival](http://slpplus.fr/estival)

## #PRATIQUE



### Votre ascenseur est en panne ?

Afin de garantir au maximum l'autonomie de tous ses locataires en cas de panne d'ascenseur, Seine-Saint-Denis habitat assure plusieurs services permettant un accompagnement spécifique. **Aide aux personnes âgées et à mobilité réduite, service de portage des courses : des solutions existent.**

Seine-Saint-Denis habitat et le titulaire du marché d'entretien des ascenseurs, mettent tout en œuvre pour réduire le délai de panne et se mobilisent en vous proposant des prestataires spécialistes reconnus de la mobilité verticale et vous proposent différents services :

- **Un service de portage de courses** est automatiquement mis en place après 72h de panne dans l'attente des réparations. Les horaires de portage : 10h-12h et 16h30-18h30.
- **Un service de mobilité verticale pour les personnes à mobilités réduites et les personnes âgées** : un assistant à mobilité verticale sera à votre disposition sur rendez-vous, du lundi au samedi de 11h00 à 13h00 et 17h00 à 19h00.

**À NOTER** : ces prestations sont mises en place seulement en cas de panne d'ascenseur et ne peuvent être réalisées lorsqu'il s'agit d'une dégradation.