

la lettre *aux* locataires



Une nouvelle période s'ouvre pour Seine-Saint-Denis habitat : notre nouveau projet stratégique 2022-2027 va porter nos objectifs et nos actions concrètes pour améliorer votre cadre de vie.

- Renouveler notre patrimoine existant tout en créant une nouvelle offre de logements modernisée, diversifiée et adaptée pour mieux répondre à vos besoins, notamment en ce qui concerne l'accessibilité et le confort thermique, pour ce faire, nous allons investir un milliard d'euros sur dix pour renouveler 75 % de notre parc ;
- Identifier et accompagner individuellement et collectivement ceux d'entre vous qui en ont le plus besoin ;
- Faire encore progresser la qualité de service, avec l'émergence de nouveaux moyens de contact (ouverture de l'Espace Relation Locataire et nouvel espace locataire en ligne) pour rester à l'écoute de toutes les demandes ;
- Poursuivre notre engagement auprès du département et des collectivités dans la mise en œuvre de leurs projets qui visent à améliorer votre cadre de vie.

Autant d'engagements, pris toujours dans un seul but : satisfaire au mieux vos besoins.

Mathieu Monot

Président de Seine-Saint-Denis habitat

#INSERTION

Participez à la bonne ambiance de vos quartiers !



Depuis cet été, et jusqu'à la fin du mois d'octobre, Seine-Saint-Denis habitat organise des chantiers jeunes en collaboration avec plusieurs entreprises et associations. Plusieurs chantiers ont eu lieu cet été, comme par exemple à Bondy, où les jeunes ont réalisé des bacs de jardins et des tables de pique-nique, ou à l'Abreuvoir à Bobigny, où 8 jeunes ont aidé entre autres à la réalisation des décors pour une série réalisée par Sortilèges Productions, et se sont vus récompensés par le financement de leur permis de conduire.

Prochaines étapes : jusqu'au 28 septembre, un chantier jeunes visera à repeindre le porche de la Tour Leclerc à La Courneuve, et aux vacances de la Toussaint, un autre aura pour objectif de travailler sur la signalétique des bâtiments de la cité Paul Eluard de Bobigny.

De beaux projets qui sont autant de moments de partage et de convivialité, tout en faisant découvrir le monde professionnel à des jeunes qui mettent chaleureusement la main à la pâte pour embellir leur quartier !

Le chiffre
DU MOIS

96



C'est le nombre de relogements effectués en 2021 suite à des démolitions ou des réhabilitations. Chaque relogement donne lieu à un accompagnement complet, de la première à la dernière étape, de la part de l'Office pour vous garantir un maximum de sérénité.

RESPONSABLES ET PROCHES

#SOLIDARITÉ //

Vous accompagner dans les situations les plus difficiles



Notre rôle de bailleur social va bien au-delà de la gestion locative. Nous nous donnons pour mission d'accompagner individuellement et collectivement nos locataires, en particulier les personnes les plus fragiles. Nous allons, pour ce faire, étoffer notre équipe de travailleurs sociaux en recrutant sept profils supplémentaires. Ils auront pour objectif d'identifier les locataires aux situations financières et/ou sociales les plus fragilisées, de les accompagner, et de prévenir les impayés et les expulsions.

L'accompagnement collectif sera également au cœur de notre travail pour ces cinq ans à venir, via le développement de réseaux de solidarité et la lutte contre la précarité alimentaire et énergétique. À ce titre, en cette période préoccupante quant à la question de l'énergie, nous vous assurons que l'Office met tout en œuvre pour négocier au mieux le coût de l'énergie et limiter au maximum l'impact sur les charges.

#ACCESSIBILITÉ //



Vers des logements plus accessibles

Aujourd'hui, 20 % de nos logements sont accessibles aux personnes à mobilité réduite, en matière réglementaire. L'un des enjeux majeurs du nouveau projet stratégique sera bien sûr de travailler sur cette accessibilité. Un diagnostic sera réalisé dans chaque résidence, afin d'étudier la possibilité d'aménager des rampes, d'implanter des ascenseurs, de restructurer les halls ou d'adapter certains logements si cela s'avère nécessaire, tout en veillant toujours au poids des charges pour les locataires.

Par exemple, à la Prêtresse, à Stains, deux bâtiments sur quatre bénéficieront de l'apport d'ascenseurs. À l'Abreuvoir, à Bobigny, des ascenseurs seront également ajoutés pour rendre accessibles certaines tours. À terme, sur les 1 500 logements de ce patrimoine, 35 % des logements seront accessibles aux personnes à mobilité réduite, aux personnes âgées et aux jeunes mamans.