



Pour tenir ses engagements, ceux d'un bailleur toujours plus proche et responsable, Seine-Saint-Denis habitat renforce et améliore ses canaux de communication, afin que vous puissiez nous joindre plus facilement.

Après l'ouverture en décembre du nouvel Espace Relation Locataire (ERL) à Bobigny, c'est désormais votre espace numérique locataire qui fait peau neuve pour devenir « Mon accueil numérique ». Un outil repensé pour être encore plus efficace et accessible à toutes et tous, et qui vient compléter l'arsenal existant que sont les 112 loges, les 6 agences, le « 3293 » et l'Espace Relation Locataire.

En vous proposant ce nouvel espace en ligne, nous nous inscrivons dans cette volonté d'être au plus proches de vous et à votre écoute. Toutes les équipes de Seine-Saint-Denis habitat, que ce soit en loge, en agence, à l'ERL, sur internet ou au bout du fil, sont mobilisées pour fluidifier et améliorer la qualité de nos échanges.

**Mathieu Monot**  
Président de Seine-Saint-Denis habitat

## À NOTER

Depuis le 13 mars 2023,  
**l'agence de La Courneuve a déménagé au 10, Rue Waldeck Rochet, 93300, Aubervilliers (3<sup>e</sup> étage du bâtiment 521).**

# la lettre aux locataires

#ACTUALITÉ

## Votre site internet fait peau neuve

Afin de toujours mieux vous servir, Seine-Saint-Denis habitat met en ligne son nouveau site internet. Plus moderne et plus accessible, il vous permettra de découvrir toutes nos actualités.


Votre Espace Locataire va lui aussi évoluer, et devenir à partir du 9 mai votre Accueil Numérique. Vous pourrez accéder à votre compte, vos documents, votre solde, régler vos loyers ou gérer vos attestations d'assurance encore plus facilement. Plus intuitif, il facilitera vos démarches et vous permettra de gérer vos demandes plus simplement.

Cet Accueil Numérique ne remplace pas les points de contact habituels de l'Office, tels que l'Espace Relation Locataire, les loges ou les agences, mais vient les compléter.

Seine-Saint-Denis habitat profite de la sortie de son nouveau site internet pour adopter une nouvelle identité visuelle et faire évoluer son logo.



Désormais, vos quittances ressembleront à ceci :



**Avis d'échéance**  
DU TERME DE DÉCEMBRE XXXX (DU XX/XX/XXXX AU XX/XX/XXXX)

Agence de Xxxxx Xxxx  
2, place François-Mitterrand  
93330 Neuilly-sur-Marne

**3293** Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

REF. LOCATAIRE : 000001  
REF. LOCAL : 000002  
ADRESSE DU LOCAL 10  
10 RUE GISELE HALIMI  
93000 Bobigny

M ROLLAND Sasha  
10 RUE GISELE HALIMI  
93000 Bobigny

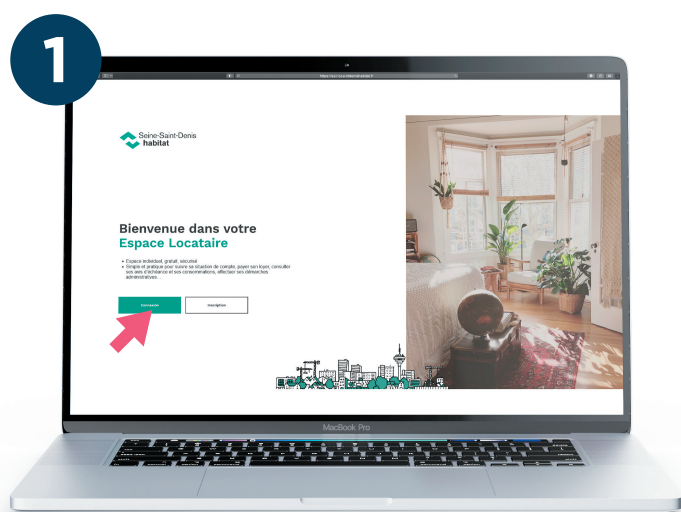
PAGE 1 SUR 1

Libellé	Du	Au	Index		Qté	Base	Montant
			Ancien	Nouveau			
Loyer non conventionné Loc. compteur eau froide							000,00 € 0,00 €

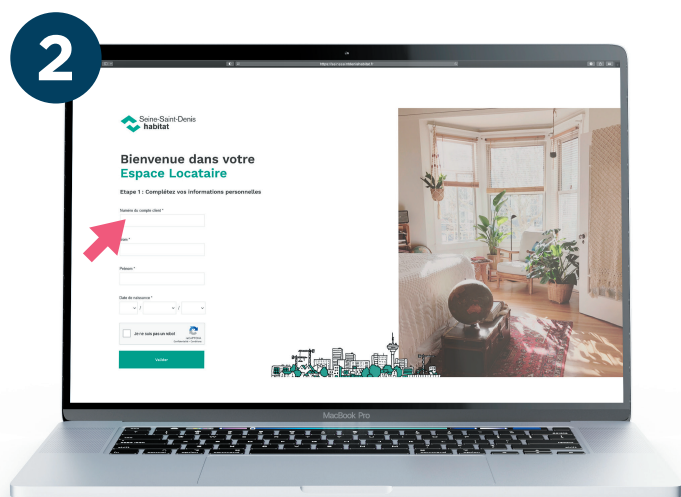
# Quelques informations à retenir :

## Votre inscription

Elle s'effectuera sur ce nouvel Accueil numérique à l'aide d'un identifiant (votre nouveau numéro Locataire) et d'un mot de passe. Ils vous seront communiqués à partir du 4 mai par 2 courriers. Un courrier contenant votre identifiant d'inscription, l'autre contenant votre mot de passe provisoire.



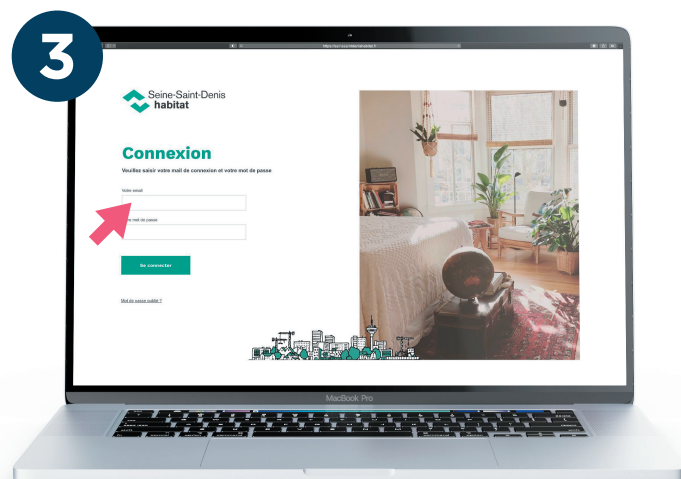
Cliquez sur inscription lors de votre 1<sup>ère</sup> connexion



Inscrivez votre identifiant et votre mot de passe provisoires reçus par courriers

## Vos prochaines connexions

Une fois inscrit, il vous sera demandé de renseigner une adresse mail : faites-le correctement, car c'est cette adresse mail qui vous servira à vous connecter par la suite.



## Vos paiements en ligne des quittances d'avril

Les paiements effectués en ligne entre le 27 avril et le 9 mai sur votre Espace Locataire seront bien pris en compte mais ne seront visibles sur votre Accueil Numérique qu'à partir du 10 mai. Pas de panique, c'est tout à fait normal !

## Si vous rencontrez un problème

Si vous avez le moindre problème ou le moindre doute concernant ce passage à une nouvelle plateforme, vous pouvez toujours contacter le Centre de Relation Locataire au 3293\*.

\*numéro non surtaxé