



ANNONCES DU GOUVERNEMENT POUR LA SEINE-SAINT-DENIS : LE LOGEMENT SOCIAL OUBLIÉ

Un an et demi après le rapport parlementaire qui pointait les défaillances de l'État en Seine-Saint-Denis, le 31 octobre dernier, le Premier ministre s'est rendu dans notre département. Malgré quelques annonces qui vont dans le bon sens, le compte n'y est toujours pas au regard des besoins de notre territoire.

Non seulement ces mesures ne sont pas suffisantes mais certains sujets ne trouvent pas écho. C'est le cas pour le logement par exemple. Aux difficultés que connaît le secteur et particulièrement en Seine-Saint-Denis, aucune réponse n'est apportée. Ponction sur les Hlm, baisses des APL, incertitudes concernant les financements du NPNRU... l'occasion d'opérer un rattrapage était pourtant attendue. Avec Seine-Saint-Denis habitat, nous resterons donc mobilisés pour exiger plus de moyens et ainsi mieux répondre à vos attentes.

Stéphane Troussel

Président de Seine-Saint-Denis habitat

3919 comment ça marche ?



Le 3919 est un numéro de téléphone anonyme, accessible, gratuit depuis un poste fixe ou un téléphone mobile. Il garantit une écoute, une information, et en fonction des demandes, une orientation adaptée vers les dispositifs locaux d'accompagnement et de prise en charge.

Toutes les violences, qu'elles soient conjugales, sexuelles, qu'elles concernent les mariages forcés, les mutilations sexuelles féminines ou les violences au travail font l'objet d'une écoute attentive et aidante.

Ce service est ouvert 7 jours sur 7, de 9h à 22h du lundi au vendredi et de 9h à 18h les samedis, dimanches et jours fériés. Les écoutantes du 3919 travaillent en lien avec un réseau de partenaires et de professionnelles.

la lettre *aux* locataires

#VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

Le 3919 : numéro national d'écoute

À l'occasion de la journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes, l'Office vous informe sur le 3919.

On estime à 219 000 le nombre de femmes qui, au cours d'une année, sont victimes de violences physiques et/ou sexuelles commises par leur ancien ou actuel partenaire. En 2018, 121 femmes ont été tuées par leur conjoint ou ex-conjoint et 21 enfants mineurs sont décédés, tués par un de leurs parents dans un contexte de violences au sein du couple.

Je t'aime...
T'es tellement belle.
T'es où mon amour ?
Tu rentres quand ?
Rentre à la maison.
Tu fais quoi ?
Réponds.
Rentre tout de suite.
T'es avec qui ?
Tu vas le regretter.
Je te retrouverai.

Reconnaître la violence conjugale,
c'est pouvoir s'en libérer.
Appelez-nous maintenant.

 Solidarité
Femmes
Fédération Nationale

3919
appel anonyme et gratuit

BIEN VIVRE VOTRE LOGEMENT AU QUOTIDIEN



#AU 1ER JANVIER 2020 ///

#TUTO VIDÉO

Des conseils en multilingue pour « Bien vivre dans son logement »



La consommation d'eau, l'entretien et les travaux dans le logement, la robinetterie, le respect des règles de vie communes ou du cadre de vie, l'aération... de nombreuses questions se posent aux locataires.

En complément de ses différents supports d'information (guide du locataire, lettres aux locataires, dépliants, affiches dans les halls des résidences, articles en ligne et sur les réseaux sociaux...), Seine-Saint-Denis habitat a créé une série de 6 vidéos réalisées en motion design afin de répondre à vos principales interrogations.

Suivez le personnage de John au fil des 6 épisodes de cette série intitulée « Bien vivre dans son logement » sur notre site internet ou notre chaîne Youtube.

Seine-Saint-Denis habitat a souhaité faciliter la compréhension de ces informations essentielles pour les personnes qui maîtrisent mal le français en leur proposant un sous-titrage en anglais ou en arabe de l'ensemble des épisodes de la série.



Pour activer les sous-titres en anglais ou en arabe :



1 - Cliquez sur l'icône « Sous-titres » pour les activer



2 - Cliquez sur « Paramètres » pour choisir la langue des sous-titres

Le chiffre DU MOIS

20



C'est le nombre de téléconseillers-ères disponibles au Centre de Relations Locataires, au 01 48 96 52 00, du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h30 sans interruption pour répondre à vos questions, vous guider dans vos démarches et créer ou assurer le suivi de vos éventuelles réclamations.



APL, ce qui change ?

À partir de janvier 2020, le Gouvernement a souhaité que l'APL (aide au logement) évolue. Elle sera calculée avec les revenus les plus récents (sur les 12 derniers mois et non plus ceux d'il y a 2 ans) et sera actualisée tous les 3 mois pour tenir compte de l'évolution de votre situation.

Vous n'avez aucune démarche à faire, sauf si votre Caf vous le demande.

Mise à jour des frais du service Eficash

Eficash est un service de La Banque Postale qui permet de payer votre loyer en espèces dans un bureau de poste avec l'intégralité de votre avis d'échéance et une pièce d'identité.

Ce service n'est pas gratuit. Son coût est assuré en partie par l'Office et le locataire. À compter du 1^{er} janvier 2020, la Banque Postale augmente ses tarifs et le service Eficash vous sera désormais facturé 4,90€ par transaction.

Plusieurs alternatives gratuites et simples existent pour remplacer le paiement en espèces, notamment le prélèvement automatique.

Plus d'informations sur les différentes modalités de paiement et la mise en place du prélèvement automatique au 01 48 96 52 00.



Seine-Saint-Denis habitat

10 rue Gisèle Halimi - BP 72 - 93002 Bobigny cedex - Tel. 01 48 96 52 00

seinesaintdenishabitat.fr



ISSN 2649-5015