



PROJET STRATÉGIQUE DE L'OFFICE 2016/2020

Mettre nos valeurs, nos savoir-faire
et notre engagement au service
de la Seine-Saint-Denis



ÉDITO



De nombreux changements sont à l'œuvre dans le logement social : Développement du Grand Paris, réforme de la mixité sociale, exigence de qualité des locataires et des collectivités, développement des nouvelles technologies, défi écologique, vieillissement de la population, diminution des financements, réforme de la politique de la ville... Pour relever ces défis, j'ai souhaité que l'Office fixe un cap comprenant 7 axes de développement et près de 60 projets. Vous en trouverez quelques exemples dans cette plaquette. Ce projet stratégique, mis en œuvre aux côtés des collectivités territoriales, sera le moyen pour l'Office d'accompagner le développement de la Seine-Saint-Denis.

STÉPHANE TROUSSEL

*Président de l'Office
Président du Conseil Départemental*

**J'ai souhaité
que l'Office
fixe un cap**

7 AXES

DE DÉVELOPPEMENT

1 S'IMPLIQUER DANS LE DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE ET L'ACCOMPAGNER

- › Obtenir la certification de maîtrise d'ouvrage
- › Mettre en œuvre le NPNRU
- › Développer l'accession sociale à la propriété
- › Construire environ 100 nouveaux logements par an hors plan NPNRU



2 PROMOUVOIR UNE GESTION DURABLE ET RESPONSABLE DU PATRIMOINE

- › Viser en 2021 un DPE moyen de 150 kw.ep/m²/an
- › Expérimenter de nouveaux dispositifs de mesure des consommations énergétiques
- › Développer la gestion écologique des espaces verts
- › Renforcer la maintenance préventive



3 CONCILIER MIXITÉ SOCIALE ET ACCÈS AU LOGEMENT DES POPULATIONS DÉFAVORISÉES

- › Mieux connaître l'occupation sociale de l'Office
- › Construire un projet de mobilité résidentielle
- › Mettre en place une bourse d'échange de logements



4 AMÉLIORER LA QUALITÉ DE SERVICE

- › Améliorer l'accueil et étudier l'opportunité d'une plateforme téléphonique
- › Obtenir la labellisation Quali'HLM
- › Améliorer la communication et la concertation avec les locataires
- › Mobiliser les équipes autour de projets de résidence



5 DÉVELOPPER LE PARTENARIAT AVEC LES ACTEURS DU TERRITOIRE PAR L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET LE MIEUX-VIVRE ENSEMBLE

- › Développer la veille et l'accompagnement social
- › Renforcer notre politique d'adaptation des logements au handicap et au vieillissement
- › Poursuivre et développer le plan d'action "tranquillité publique"
- › Soutenir les initiatives de locataires



6 ASSOCIER TOUT LE PERSONNEL À L'ÉLABORATION ET LA CONDUITE DU PROJET STRATÉGIQUE

- › Développer le pilotage en mode "projet"
- › Poursuivre le dialogue social
- › Moderniser nos outils informatiques (état des lieux sur tablettes, sésame sur les téléphones mobiles des gardiens, gestion électronique des documents...)



7 ADAPTER LE MODÈLE ÉCONOMIQUE DE L'OFFICE POUR RÉALISER NOS AMBITIONS

- › Gérer les moyens de manière efficace et durable
- › Garantir le respect des budgets d'investissement
- › Lutter contre la vacance des logements
- › Améliorer le taux de recouvrement
- › Maîtriser les coûts de gestion



