



# Guide de **prévention** des **incendies** **domestiques**

# ➤ Sommaire

- **Les incendies domestiques :  
des conséquences irréversibles ..... 3**
- **La prévention des incendies domestiques ..... 5**
- **Les principales causes d'accident  
et conseils de prévention ..... 8**
- **Que faire si un incendie se déclare :  
à chaque situation, la bonne réaction ..... 10**
- **Assurer son logement,  
c'est obligatoire et utile ..... 12**



# ➤ Les incendies domestiques : des conséquences irréversibles

## ➤ Le risque d'incendie domestique aujourd'hui en France

L'incendie domestique représente un réel problème de santé publique avec un bilan alarmant dont les conséquences humaines sont souvent dramatiques : quand il ne tue pas, l'incendie entraîne chez les victimes de très graves séquelles physiques, respiratoires, traumatiques et psychologiques.

## ➤ L'incendie d'habitation aujourd'hui en France, c'est :

➤ **Fréquent** : un incendie se déclare toute les deux minutes en France.

➤ **Toxique** : un incendie peut couvrir pendant plusieurs heures avant que les flammes n'apparaissent. Les victimes sont généralement intoxiquées pendant leur sommeil par les fumées toxiques. Une victime intoxiquée est incapable de fuir, mais une simple exposition aux fumées, même très brève (moins de cinq minutes), peut donner lieu à un handicap à vie : asthme chronique, insuffisance rénale, hépatique, cardiaque et respiratoire.

➤ **Chaud** : en cas d'incendie, il fait 600° en trois minutes dans un espace clos. La température peut atteindre 1200° dans une cage d'escalier.

➤ **Rapide** : un feu et ses fumées toxiques se propagent très vite, les victimes ont très peu de temps pour réagir. Pour éteindre un feu, il faut :

- 1<sup>e</sup> minute : un verre d'eau
- 2<sup>e</sup> minute : un seau d'eau
- 3<sup>e</sup> minute : une citerne d'eau





› **L'incendie d'habitation, l'accident domestique le plus lourd de conséquences.**

De tous les accidents domestiques, l'incendie d'habitation est le plus lourd de conséquences. Il tue et détruit.

- › **Dévastateur** : un incendie implique d'emblée l'ensemble des personnes présentes sur les lieux, touche l'ensemble des membres d'une même famille et le voisinage.

Il fait 15 000 victimes chaque année dont 200 à 300 décès et provoque des dégâts matériels très importants.

- › **Aveuglant** : lors d'un incendie, les victimes ne peuvent plus s'orienter pour fuir. Les flammes et les fumées provoquent la panique, qui suscite de mauvais réflexes.

**Et :**

- › Un incendie sur quatre est dû à une utilisation inadaptée de l'installation électrique.
- › Il est établi que la plupart des incendies se déclarent le jour, mais que la plupart des décès dus aux incendies surviennent la nuit.



# ➤ La prévention des incendies domestiques

## ➤ Pour éviter les risques d'incendie : vigilance et gestes simples pour tous

- **Dans la chambre, éteindre complètement les cigarettes et ne pas fumer au lit. Une installation électrique saine, sans surcharge des circuits sur une même prise permet de limiter les risques d'incendie.**

Tous les appareils électriques sont potentiellement dangereux. Ils sont responsables d'un incendie sur quatre : prise multiple utilisée en surpuissance, fil de lampe abîmé, lampadaire halogène sans grille, abat-jour en papier...

- **Dans la cuisine, attention à l'huile sur le feu, au grille-pain...** ainsi qu'à tout appareil électrique. Ne pas laisser branchés les appareils électroménagers inutilisés.

- **Vérifier l'état du tuyau de gaz tous les ans.**

- **Pas de stockage inutile de combustibles** (cartons, papiers) et de produits inflammable (alcool, essence...) surtout à proximité des sources de chaleur. Laisser les produits inflammables loin des radiateurs, ampoules, bougies, plaques chauffantes...

### Important !

- **À la maison, un réflexe en plus, c'est un risque en moins !**
- **En cas d'incendie, les fumées précèdent les flammes. Elles sont toxiques et inflammables. La solution : de bons réflexes et la présence d'un détecteur de fumée en état de marche !**



- **Veiller à ce que les installations de chauffage individuel gaz (chaudière, chauffe-bain) soient régulièrement entretenues :** la cheminée et les conduits d'évacuation des gaz brûlés doivent être ramonés une fois par an (obligatoire dans le cadre de votre assurance habitation). Le ramonage mécanique effectué par des professionnels qualifiés reste le meilleur procédé.

➤ **Afin d'offrir une qualité de service optimale, l'Office procède à la maintenance (dépannage et entretien des appareils)** par le biais d'un marché passé avec une entreprise spécialisée. En dehors des demandes de dépannage faites par le locataire auprès des services de l'Office, ce marché prévoit une révision annuelle des appareils et une vérification annuelle des conduits. Un bilan de ces visites est ensuite adressé à l'agence de l'Office pour analyse. Ponctuellement, des mesures des taux de gaz de combustion sont réalisées et plus particulièrement le taux de monoxyde de carbone. Enfin, des diagnostics peuvent être réalisés conjointement avec la société en charge de la maintenance en cas d'anomalies persistantes.

➤ **NB : les locataires dont le logement est muni d'une cheminée doivent veiller à son entretien annuel (ramonage de l'installation), le coût de cette prestation restant à leur charge.**

## ➤ Le détecteur de fumée



La présence d'un détecteur de fumée (Détecteurs Autonomes d'Alarme de Fumée – DAAF) dans un logement permet de sauver des vies en cas d'incendie. Si le feu se déclare pendant votre sommeil, le détecteur vous réveillera. Si vous êtes éveillés, il vous préviendra dès le départ du feu. Dans les deux cas, vous pourrez réagir au plus vite. Un détecteur de fumée est présent dans votre logement. Vous devez cependant veiller à son bon fonctionnement.

### ➤ **Testez votre détecteur de fumée une fois par mois**

- Appuyez sur le bouton de test au centre (ou sur le bord) du détecteur et relâchez-le.
- L'appareil émet une alarme sonore puis s'arrête automatiquement.

### ➤ **L'entretien de votre détecteur de fumée**

Votre détecteur de fumée a été conçu pour nécessiter un minimum d'entretien, mais il y a plusieurs choses à faire pour maintenir un fonctionnement correct.

- **Nettoyez votre détecteur de fumée au moins une fois tous les 3 mois** à l'aide d'un aspirateur équipé d'un embout à brosse douce. L'appareil peut aussi être nettoyé avec un chiffon légèrement humide. Avertissement : votre détecteur de fumée peut déclencher une alarme indésirable pendant le nettoyage à l'aide d'un aspirateur.
- **Précautions importantes**

**N'utilisez pas de solvants ou de détergents du détecteur de fumée, car ceux-ci pourraient endommager le capteur ou les circuits.**

**Ne peignez pas le détecteur de fumée**, car cela pourrait bloquer les ouvertures et empêcher la fumée de pénétrer dans le détecteur.

**N'essayez jamais d'ouvrir le boîtier du détecteur de fumée.** Toute tentative d'ouvrir le boîtier du détecteur annule la Garantie. Il est équipé d'une pile au lithium dont la durée de vie est de 10 ans.

Si vous constatez un dysfonctionnement de votre détecteur de fumée, ou que votre logement n'en est pas équipé, merci de le signaler rapidement à votre gardien, au point d'accueil, à l'agence ou au Centre de Relations Locataires au 01 48 96 52 00, du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 sans interruption.

## ➤ Les bons réflexes avec les enfants

Les décès par incendie sont la troisième cause de décès par accident de la vie courante chez les enfants de moins de cinq ans.

- **Ne jamais laisser un jeune enfant seul** dans un appartement ou une maison. En cas d'incendie, il sera pris au piège.
- **Ne pas laisser les enfants jouer avec des flammes nues (allumettes, briquet, bougies).** Leur donner une lampe de poche pour jouer dans le noir sans danger.
- **Ne jamais laisser de casseroles, de poêles ou de plats sur le feu sans surveillance.**
- **Apprendre aux enfants que le feu est dangereux et qu'il fait très mal.**
- **Leur apprendre dès que possible à se servir du téléphone et à composer le 18 des pompiers.**
- **Leur apprendre les bons comportements face au feu**, comment ramper au sol si la fumée envahit une pièce et comment se manifester à la fenêtre.
- **Ne pas placer de chauffage d'appoint dans leur chambre.**

➤ Les enfants sont particulièrement vulnérables en cas d'incendie, ils paniquent et leur comportement peut devenir imprévisible.



## ➤ Les principales causes d'accident et conseils de prévention

- **Les incendies domestiques sont souvent liés à une défaillance de l'adulte due à un manque de vigilance ou d'anticipation.**

### CAUSE D'INCENDIE :

Un lampadaire halogène est placé trop près des rideaux. La chaleur dégagée par la lampe enflamme les rideaux (une lampe de 500 watts atteint une température de 200 à 580° C).

### Conseils

- Garder une distance de sécurité par rapport à tous combustibles (des rideaux, une tapisserie...).
- S'assurer qu'un cache protecteur protège l'ampoule.

### CAUSE D'INCENDIE :

**Une guirlande de sapin** de Noël est restée branchée sans interruption pendant de nombreuses heures.

*Les sapins de Noël vendus dans le commerce ne sont pas ignifugés. Ils sont donc inflammables et combustibles. Les décorations du type flocage ou givrage ne sont pas des protections contre le feu mais au contraire augmentent l'inflammabilité des arbres.*



### Conseils

- Allumer les guirlandes électriques par intermittence et les tenir éloignées des appareils de chauffage ou de flamme.
- Ne pas laisser les guirlandes électriques fonctionner sur le sapin sans surveillance.
- Ne jamais accrocher de décoration comprenant des flammes nues (bougies allumées par exemple).
- Veiller à acheter des produits conformes « aux normes françaises (NF) ou européennes (NE) ».

### CAUSE D'INCENDIE :

**Une bougie** est allumée sur une table, un courant d'air la renverse, la nappe prend feu.

### Conseils

- Garder une distance de sécurité par rapport à tous combustibles (des rideaux, une tapisserie...).
- S'assurer qu'un cache protecteur protège l'ampoule.

### CAUSE D'INCENDIE :

**Des installations électriques non conformes**, mal entretenues ou surexploitées, une multiprise utilisée avec excès, peuvent générer une surchauffe et altérer l'installation provoquant ainsi un court-circuit.

#### Conseils

- › Éviter de surcharger les prises électriques (surtout avec des appareils à forte consommation).
- › Faire régulièrement contrôler les installations.

### CAUSE D'INCENDIE :

Une **cigarette** tombe sur les couvertures provoquant ainsi une combustion de matériaux. Le feu couvant plusieurs heures durant avant l'apparition des flammes, la victime intoxiquée pendant son sommeil (l'inhalation de la fumée est la cause principale de mortalité chez les victimes d'incendie).

#### Conseils

- › Ne pas fumer au lit et bien éteindre ses cigarettes.
- › Ne jamais vider un cendrier dont les cendres sont encore chaudes dans une poubelle.



### CAUSE D'INCENDIE :

Des aliments sont laissés sur le feu, l'**huile de cuisson** s'enflamme.

#### Conseils

- › Ne jamais laisser une casserole ou une poêle chauffer sur une cuisinière sans surveillance et être prudent lors de l'utilisation d'appareils de cuisson.

### CAUSE D'INCENDIE :

Un enfant joue avec **des allumettes ou un briquet** et jette l'allumette enflammée dans la corbeille à papier.



#### Conseils

- › Tenir les chandelles, les allumettes et les briquets hors de portée des enfants (placards en hauteur et fermés à clé).
- › Veiller à ne jamais laisser les enfants seuls ou sans surveillance.



## ➤ Que faire si un incendie se déclare : à chaque situation, la bonne réaction

### ➤ Dans tous les cas



➤ **Appeler les services de secours**, sans perdre une minute :

**18** : pompiers

**112** : numéro unique d'urgence européen



➤ **N'entrez jamais dans la fumée.** Toutefois, si vous êtes dans la fumée, mettez-vous un mouchoir devant le nez, baissez-vous, l'air frais est près du sol.



➤ **Ne prenez jamais l'ascenseur, prenez les escaliers.**

## ➤ Adaptez votre comportement à la situation

**SI L'INCENDIE SE DÉCLARE CHEZ VOUS ET QUE VOUS NE POUVEZ PAS L'ÉTEINDRE IMMÉDIATEMENT :**



- évacuez les lieux
- fermez la porte de votre appartement
- sortez par l'issue la plus proche

**SI L'INCENDIE EST AU-DESSOUS OU SUR VOTRE PALIER :**



- restez chez vous



- fermez la porte de votre appartement et mouillez-la



- manifestez-vous à la fenêtre

**SI L'INCENDIE EST AU-DESSUS :**



- sortez par l'issue la plus proche.

## ➤ Assurer son logement, c'est obligatoire et utile

### ➤ Assurer son logement est une obligation légale

- Si un dégât se déclare chez vous et que vous n'êtes pas assuré, vous devrez supporter les frais de remise en état, ce qui peut coûter cher. Vous êtes, en effet, responsable des personnes, animaux ou choses placées sous votre garde et ce même sans avoir commis une faute intentionnelle.
- Si vous êtes assuré, les frais de remise en état, ou une partie d'entre eux, seront pris en charge par votre assureur. Conservez les factures de vos objets : elles attestent du montant de leur valeur.
- L'assurance couvre également les dommages que vous pourriez occasionner à vos voisins. L'Office vous demandera une fois par an une copie de votre attestation d'assurance. La loi prévoit en effet qu'un défaut d'assurance est un motif de résiliation du bail.

### ➤ Comment vous assurer ?

- Vous devez choisir une compagnie d'assurance. Votre contrat peut être transféré de votre ancien logement à votre nouveau logement à condition d'avertir votre assureur de votre changement d'adresse. Indiquez-lui le nombre de pièces de votre nouvelle habitation.
- Vous pouvez aussi vous assurer contre le vol et pour les dégâts commis en cas d'effraction sur les portes, fenêtres, boîte aux lettres et portes de garage.
- N'oubliez pas de vérifier périodiquement que le montant de la garantie correspond bien à la valeur des objets assurés.

**Pour plus d'informations, contactez votre agence.**