

# la lettre *aux* locataires

#QUALITÉSERVICE

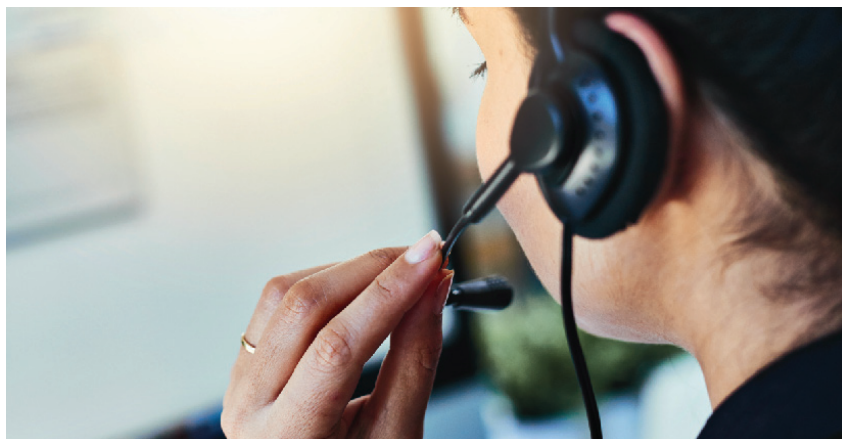


L'AORIF (l'Association des Organismes du logement social de la Région Ile-de-France) va réaliser, cet été, une enquête de satisfaction auprès des locataires du parc social, chez différents bailleurs. Dans ce cadre, vous êtes susceptibles d'être contactés.

Cette enquête est importante: réalisée tous les trois ans, elle permet aux bailleurs sociaux de mieux connaître les besoins mais aussi les sources d'insatisfaction des locataires.

Elle permettra, pour Seine-Saint-Denis habitat, de tirer des enseignements et d'adapter sa politique en matière de qualité de service. Nous sommes conscients que nous pouvons toujours nous améliorer. Seine-Saint-Denis habitat s'est fixé comme objectif, dans son plan stratégique 2022-2027, d'être responsable et proche. Être proche de ses locataires signifie notamment d'être davantage à leur écoute. C'est la raison pour laquelle il me semble opportun de me faire le relai de cette enquête et de vous inviter à y participer si vous êtes sollicités. Vous contribuerez ainsi, de façon anonyme, à l'amélioration du service aux locataires.

**Mathieu Monot**  
Président de Seine-Saint-Denis habitat



## Lancement de l'enquête de satisfaction

Dans le but de toujours améliorer notre qualité de service, vous êtes susceptible d'être contacté par téléphone pour répondre à l'enquête de satisfaction menée par l'AORIF tous les 3 ans.

Bien que celle-ci soit facultative, vos réponses sont essentielles pour nous permettre de définir des actions prioritaires sur des thèmes tels que la qualité de vie dans votre logement, votre résidence ou votre quartier, sur le contact que vous entretenez avec Seine-Saint-Denis habitat ou encore sur le traitement de vos demandes.

Pour garantir la fiabilité des résultats, l'anonymat et la confidentialité de vos réponses, l'enquête a été confiée à INIT, premier institut français spécialiste de l'écoute et de l'optimisation de l'expérience client.

Depuis 2005, INIT accompagne l'AORIF et plus de 630 organismes pour leurs enquêtes annuelles ou triennales.

Un enquêteur peut vous appeler entre le 22 juin et le 22 septembre 2023, sur deux périodes établies :

- Du 22 juin au début du mois d'août 2023
- Du 28 août au 22 septembre 2023



**Canicules,  
fortes chaleurs,  
adoptez les  
bons réflexes !**

- Buvez régulièrement de l'eau et pensez à vous rafraîchir.
- Protégez-vous la tête et les yeux du soleil.
- Mangez équilibré et en quantité suffisante. Évitez les boissons alcoolisées et riches en caféine.
- Privilégiez autant que possible les zones ombragées lorsque vous travaillez à l'extérieur.
- Évitez les efforts physiques trop importants. Privilégiez les activités douces.
- Adaptez votre rythme de travail selon votre tolérance à la chaleur.

Vertiges, nausées, maux de tête, fatigue inhabituelle, malaise, crampes, propos incohérents, fièvre, déshydratation. Alerte ou faites alerter les secours : SAMU (15) ou Pompiers (18).



#CONCOURS //

#LECTURE //

## L'esprit olympique s'invite au salon du livre

Seine-Saint-Denis habitat est heureux de vous inviter au Parc d'attractions littéraires du Salon du livre et de la presse jeunesse en Seine-Saint-Denis, marrainé par la Vice-championne olympique de boxe **Sarah Ourahmoune** !

**Du 28 juin au 21 juillet 2023**

À vos marques... Prêts ? partez à l'aventure, pour arriver « **Plus vite, plus haut, plus fort : ensemble en haut de l'Olympe !** » et célébrer, par le jeu et le sport, la littérature jeunesse avec des jeux géants, des ateliers, un magazine d'activités offert, des livres et des lectures.

Un rendez-vous gratuit immanquable, au plus près de chez vous, pour jouer avec la littérature jeunesse, en solo, entre amis, en famille...

### > Où et quand ?

Le Parc d'attractions littéraires en Seine-Saint-Denis :

#### Mardi 11 juillet

- Gournay-sur-Marne, Parc de la Mairie, 10 avenue du Maréchal Foch
- Sevran, Avenue Victor Hugo, 34 boulevard de la République
- Villepinte, Centre Culturel Joseph Kessel, 251 boulevard Robert Ballanger

#### Mercredi 12 juillet

- Aulnay-sous-Bois, 103 bis avenue Pierre Jouhet
- Gagny, 1 bis rue Guillemeteau
- Tremblay-en-France, Parc urbain, 18 boulevard de l'Hôtel de ville

#### Judi 13 juillet

- Pantin, Rue de l'ancien canal
- Stains, Piscine René Rousseau, avenue Jules-Guesde
- Villemomble, 1 rue Circulaire Henri Jousseaume

#### Samedi 15 juillet

- Noisy-le-Grand, 2 rue du vieux moulin
- Rosny-sous-Bois, Stade Armand Girodit, 118 avenue du Président John Fitzgerald Kennedy

#### Lundi 17 juillet

- Aubervilliers, 1 rue des Cités
- Clichy-sous-Bois, Pelouse de la Mairie
- Drancy, Place de l'amitié, rue Saint Stenay

#### Mardi 18 juillet

- Livry-Gargan, Parc Lefèvre, 5 avenue du Consul Général Nordling
- Neuilly-sur-Marne, Chemin de l'Écluse
- Romainville, 1 rue du chemin vert

#### Mercredi 19 juillet

- Montreuil, Place de la République
- Saint-Ouen-sur-Seine, Grand Parc des Docks, Allée des Chênes
- Villetaneuse, Stade Bernard Lama, 40 rue Édouard Vaillant

#### Judi 20 juillet

- Dugny, Rue Henri Barbusse
- L'Île-Saint-Denis, Square Fackler, 23 bis rue Arnold Géraux
- Le Pré Saint-Gervais, Stade Léo Lagrange, 1 place Séverine
- Pierrefitte-sur-Seine, Complexe Roger Fréville, 89 rue Nungesser et Coli

#### Vendredi 21 juillet

- Bagnolet, Parc des sports de la Briqueterie, 11 avenue Raspail
- Bondy - Noisy-Le-Sec, 105 rue de Paris, Noisy-le-Sec
- Saint-Denis, Parc de la Légion d'honneur, 44 avenue Paul Vaillant Couturier
- Neuilly-Plaisance, Parc des Coteaux d'Avron



Dès aujourd'hui, vous pouvez tenter votre chance pour gagner des livres. Pour cela, rien de plus simple : envoyez 3 dessins en flashant ce code ou en vous rendant sur le site :

<https://slpplus.fr/estival/jeu-concours-parc-attractions-2023/>



### > Informations / programme sur [slpplus.fr/estival](https://slpplus.fr/estival)

Labélisé Olympiade Culturelle par Paris 2024, le Parc d'attractions littéraires du Salon est programmé en lien avec «Le bel été solidaire et olympique du Département de la Seine-Saint-Denis ». Il s'inscrit dans le cadre de Partir en livre, la grande fête du livre pour la jeunesse organisée par le Centre national du livre (CNL) sous l'impulsion du ministère de la Culture.

 Seine-Saint-Denis  
habitat

BP 72 - 93002 Bobigny cedex - Tél. 3293  
[seinesaintdenishabitat.fr](https://seinesaintdenishabitat.fr)



ISSN 2554-6929