



Chers locataires,

Depuis ma prise de fonction il y a deux ans, j'ai eu plusieurs fois l'occasion de vous faire part de mon attachement à la démocratie locative et de mon souhait d'améliorer les relations entre locataires et bailleur par davantage d'écoute et de proximité. Ambition présente dans le plan stratégique de Seine-Saint-Denis habitat 2022-2027 qui a pour mot d'ordre « Responsables et proches ».

C'est dans cette perspective que nous avons ouvert l'année dernière l'espace relation locataire afin de vous accompagner au mieux dans vos démarches concernant votre logement et c'est ce qui nous incite aujourd'hui à la création d'une nouvelle agence locale. Toujours dans cette volonté d'amélioration du service et des relations que nous entretenons avec vous, nous avons fait le choix de créer une septième agence qui s'occupera d'une partie du patrimoine jusqu'alors géré par l'Agence de La Courneuve et dont vous trouverez le détail dans cette lettre. Ces dernières années, notre office ayant connu une croissance importante de son patrimoine, la création de cette nouvelle agence était devenu nécessaire pour maintenir le niveau de réactivité et la qualité d'accueil attendus, tout en assurant de bonnes conditions de travail à nos salariés, à qui je souhaite la meilleure réussite.

Mathieu Monot

Président de Seine-Saint-Denis habitat

la lettre *aux* locataires

#PROXIMITÉ

Du changement dans les agences

Ouverture d'une nouvelle agence de proximité

Soucieux de vous offrir un service de qualité et pour être toujours au plus proche de ses locataires, Seine-Saint-Denis habitat crée une nouvelle agence.

Fin 2023, l'agence Ouest, située dans les locaux de l'agence de La Courneuve, prendra en charge la gestion du patrimoine des villes de Pierrefitte-sur-Seine, Villetaneuse, Epinay-sur-Seine, L'Île-Saint-Denis et Saint-Ouen-sur-Seine.

L'agence de La Courneuve, quant à elle, continuera à gérer les villes de La Courneuve et Aubervilliers auxquelles s'ajoutera Drancy.

L'agence Grand Paris Grand Est (GPGE) change de nom

L'agence Grand Paris Grand Est (GPGE) devient l'agence Est.

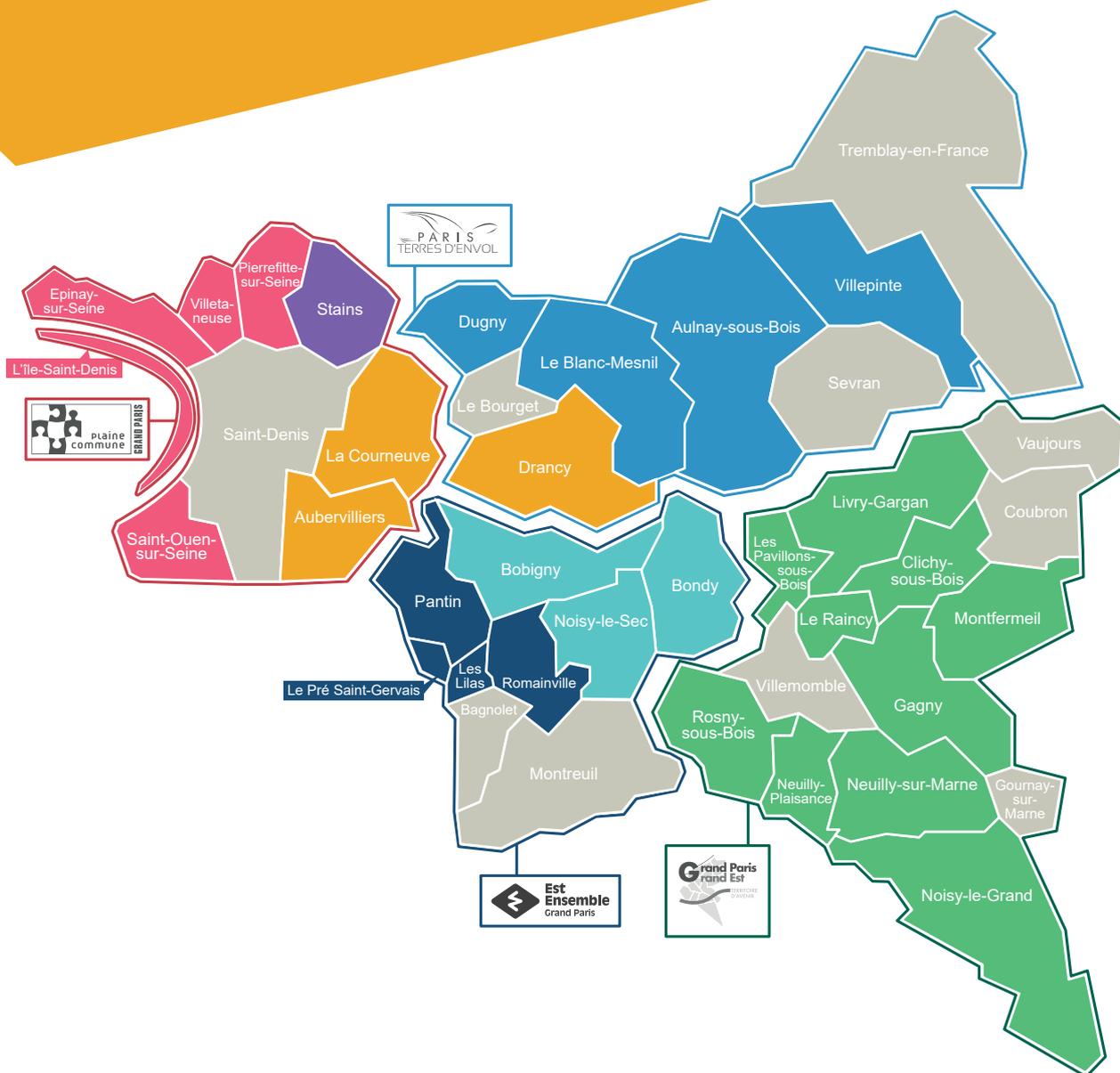
Retrouvez l'agence à laquelle vous êtes rattachés et sa direction

Votre agence de proximité est définie par votre ville de résidence. Elle est ouverte, du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h00 puis uniquement sur rendez-vous de 14h00 à 17h00.

Depuis décembre 2022, le siège de Seine-Saint-Denis habitat ne reçoit plus de public : pour être accueilli et accompagné dans vos démarches, vous pouvez vous présenter en agence, en loge, à l'Espace Relation Locataire ou appeler le Centre de Relation Locataire au 3293 (*appel non surtaxé*).

Votre espace locataire « Mon accueil numérique », est accessible 24h/24 et 7j/7 depuis le site www.seinesaintdenishabitat.fr. Il vous permet de consulter votre compte locataire, suivre vos demandes et effectuer des démarches administratives.

Plus d'informations au verso →



Agence Ouest

3^e étage du bâtiment 521 – 10 rue Waldeck Rochet,
93300 Aubervilliers

Directeur d'agence : Fabien Tassel

Agence de Stains

1^{bis} rue Alphonse de Lamartine, 93240 Stains

Directrice d'agence : Clothilde Conrardy

Agence de la Courneuve

3^e étage du bâtiment 521 – 10 rue Waldeck Rochet,
93300 Aubervilliers

Directrice d'agence : Latifa Farnault

Agence de Dugny

4 rue Louise Michel, 93440 Dugny

Directeur d'agence : Olivier Le Roux

Agence de Romainville

2-8 rue de la Fraternité, 93230 Romainville

Directrice d'agence : Juliette Develter

Agence de Bobigny (à l'Espace Relation Locataire)

159 avenue Jean Jaurès, 93000 Bobigny

Directrice d'agence : Laurence Dumont

Agence Est (ex Grand Paris Grand Est)

6 rue de Rome, 93110 Rosny-sous-Bois

Directrice d'agence : Sandrine Mallet