

# la lettre *aux* locataires

**Mathieu Monot**, président,

**Bertrand Prade**, directeur général,

et l'ensemble des équipes  
de Seine-Saint-Denis habitat

**vous souhaite une très belle  
année 2024 !**

#VŒUX



2023 s'en va avec son lot de réussites et de difficultés. Elle a notamment été marquée par le terrible incendie de L'Île-Saint-Denis et il me semblait important d'avoir une pensée pour les victimes et leurs proches et de saluer la mobilisation des équipes en de pareilles circonstances.

De nouvelles perspectives se dessinent pour 2024, avec la création de la nouvelle agence Ouest pour renforcer votre accompagnement quotidien, l'achèvement de travaux attendus et le lancement de nouveaux projets destinés à améliorer votre cadre de vie. 2024 sera notamment l'année du lancement des travaux de réhabilitation de la cité de l'Abreuvoir à Bobigny, de la résidence Musset à la Courneuve, ou encore de la livraison de la quatrième tranche de la réhabilitation de la Cité Jardin Henri Sellier au Pré Saint-Gervais. Que cette année 2024 soit celle d'un nouveau souffle !

Bonne année à chacune et chacun d'entre vous !

**Mathieu Monot**

Président de Seine-Saint-Denis habitat

## #PROXIMITÉ //

### Votre accueil numérique

Depuis le 09 mai, votre espace locataire a évolué et est devenu votre Accueil Numérique. Destiné à renforcer notre qualité de service, en parallèle de nos agences, nos loges, le Centre Relation Locataire et l'Espace Relation Locataire, il vous permet facilement de :

- Consulter les informations de votre compte
- Payer votre loyer et vos charges
- Créer et suivre vos demandes
- Consulter vos avis d'échéance

### Vous souhaitez vous inscrire ?

C'est très simple ! Il vous suffit de vous rendre sur notre site internet [www.seinesaintdenishabitat.fr](http://www.seinesaintdenishabitat.fr) et de cliquer sur « Mon Accueil Numérique » situé en haut à droite de votre écran.



Vous pouvez vous inscrire avec votre numéro de compte client que vous trouverez en haut à gauche de votre avis d'échéance (« REF. LOCATAIRE »).

D'un simple clic, vous renseignez votre identifiant et vos informations personnelles. Il vous sera aussi demandé de renseigner une adresse mail : faites-le correctement, car elle vous servira à vous connecter par la suite.

### Vous avez oublié votre mot de passe ?

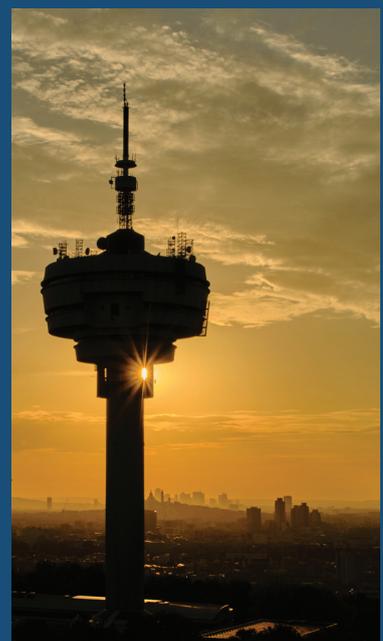
Cliquez sur « mot de passe oublié » : tapez votre adresse mail puis validez. Un nouveau mot de passe vous sera envoyé par mail, que vous devrez changer à votre prochaine connexion.

Dans tous les cas, nos téléconseillers sont là pour vous aider en composant le 3293 (numéro non surtaxé). Vous pouvez aussi vous rendre à l'Espace Relation Locataire pour être accompagnés dans vos démarches en ligne.

Lundi 04 décembre, Saïd Chemame, président du jury du concours #93monamour et Mathieu Monot, président de Seine-Saint-Denis habitat, ont annoncé les deux lauréats de l'édition 2023 :



Prix du Jury : Zarat Chaddad



Prix du Public : Sébastien Benais

Bravo aux deux gagnants, aux finalistes et à tous les participants de cette édition. La concurrence était rude ! À l'année prochaine pour une nouvelle édition !