

la lettre aux locataires



Chères locataires, chers locataires,

Bien vieillir dans son logement, dans son quartier, avec des repères et du lien social : c'est une aspiration légitime, et un défi que nous devons relever collectivement.

À Seine-Saint-Denis habitat, nous comptons aujourd'hui plus de 30 % de locataires de plus de 65 ans. Adapter notre parc, prévenir l'isolement, proposer un accompagnement humain : ce sont des priorités concrètes, portées au quotidien par nos équipes. Comme vous le lirez dans cette lettre, cela passe par des logements pensés pour durer, des dispositifs d'écoute, des animations, et de nouvelles formes d'habitat partagé.

À l'occasion de la Semaine Bleue, découvrez ce que l'Office met en place pour nos aînés.

Mathieu Monot

Président de Seine-Saint-Denis habitat

#ACCOMPAGNER LES SENIORS

Chaque année, le mois d'octobre est rythmé par la Semaine Bleue (du 6 au 12 octobre 2025) dont le principe est de mettre en lumière les enjeux du vieillissement, renforcer les liens intergénérationnels et la solidarité auprès de nos aînés.

Pour l'occasion, cette lettre aux locataires est dédiée à la question du vieillissement et à ce que Seine-Saint-Denis habitat met en place pour accompagner les 33 % de locataires de plus de 65 ans.

Deux axes majeurs

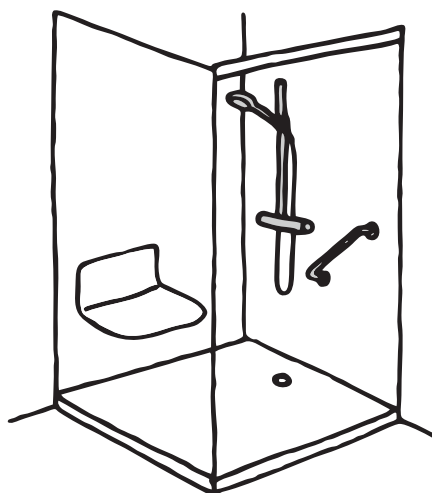
L'habitat adapté

Pour bien vieillir chez soi, un logement accessible et adapté aux gestes quotidiens est essentiel. L'Office met en place divers dispositifs pour y parvenir.

Lors des réhabilitations, des travaux d'accessibilité sont réalisés lorsque c'est possible. Selon les besoins des locataires en place, des équipements d'adaptation peuvent être installés : douches adaptées, WC, lavabo et plan de travail surélevés, motorisation des volets roulants, prises à éjection, barres de maintien etc.

Si vous avez la moindre question, rapprochez-vous de votre agence.

Concernant les nouvelles constructions, elles sont équipées d'ascenseurs, permettant d'accéder aux logements, qui sont, dans 20% des cas adaptés au vieillissement.



L'accompagnement social

L'Office travaille à ce que nos aînés soient à l'aise dans leur logement, mais saviez-vous que nos services de proximité font tout pour leur permettre de conserver un lien social ?



Nos Conseillers en Economie Sociale et Familiale peuvent accompagner les seniors en cas de difficultés.

Durant la canicule, le Centre de Relations Locataires a appelé l'ensemble des locataires de plus de 85 ans et envoyé un SMS aux plus de 70 ans afin de garder le contact, de s'assurer que tout allait bien et de rappeler les bons gestes.



Tout au long de l'année, nos Chargés de Développement Social et Urbain organisent de nombreux ateliers sur les questions de vieillissement : « Bien chez soi » ; accès aux droits ; accompagnements administratifs ; mobilités ; sportifs ; artistiques etc.

Développer l'habitat inclusif

Pour favoriser un peu plus le lien social, Seine-Saint-Denis habitat s'engage dans des projets d'habitat inclusif dont le but est de permettre à des personnes âgées et handicapées de bénéficier d'un projet de vie sociale et partagée. Ce sont des logements adaptés, à proximité d'un local inclusif proposant animations et activités.



#PARTENARIAT //////////////////////////////////////

Un nouveau partenariat pour vous accompagner

Afin de faire valoir vos droits et prévenir les difficultés avant que cela ne fragilise votre quotidien, nous avons signé un nouveau partenariat avec la CAF de Seine-Saint-Denis. Ce dernier vise à renforcer la coordination entre Seine-Saint-Denis habitat et la CAF pour un suivi plus efficace des aides au logement ; simplifier les démarches des nouveaux locataires avec un traitement plus rapide de leur demande d'APL et garantir que chaque locataire bénéficie pleinement de ses droits.