

la lettre aux locataires

#NUMÉRIQUE

Du nouveau sur notre site internet

Notre site internet évolue, vous y retrouverez la nouvelle cartographie interactive et votre futur Accueil Numérique !

Une nouvelle cartographie

Dès le 1^{er} février, vous pourrez parcourir la nouvelle cartographie interactive sur le site internet de Seine-Saint-Denis habitat. Elle répertorie l'ensemble des résidences gérées par l'Office ainsi que les différentes agences.

De même, à partir du 23 mars, découvrez votre nouvel Accueil Numérique plus moderne, plus intuitif et plus accessible !

Découvrez toutes nos résidences et nos agences, ainsi que les transports en commun présents dans un rayon de 500 mètres de la résidence sélectionnée. D'ici peu, vous y retrouverez également de nouvelles informations telles que les services publics à proximité, les parcs, etc.



Chères locataires, chers locataires,

Ce mois de février est pour nous l'occasion de renforcer un essentiel dans la vie quotidienne : l'accès à l'information, la lisibilité des démarches et la proximité du service public. À Seine-Saint-Denis habitat, améliorer votre information et faciliter vos parcours fait pleinement partie de notre mission.

Ce mois-ci, nous mettons à votre disposition une nouvelle carte interactive sur notre site internet. Elle permet de retrouver l'ensemble des résidences de l'Office, leur localisation, les agences de proximité, ainsi que les transports alentour - métro, bus, RER et tramway. Pensée comme un outil simple et intuitif, elle peut vous aider à mieux vous repérer, à vous projeter, et à accompagner certaines démarches. Cette carte a vocation à s'enrichir progressivement avec d'autres équipements et services utiles au quotidien.

Nous avons également fait évoluer votre espace locataire en ligne. Paiement du loyer, consultation de documents, échanges : l'extranet a été modernisé pour être plus clair et plus lisible, tout en conservant des repères familiers.

Rendre le numérique accessible à toutes et tous, c'est agir en faveur de l'égalité et de la proximité. Nos équipes restent pleinement mobilisées pour vous accompagner, en ligne comme sur le terrain.

Mathieu Monot

Président de Seine-Saint-Denis habitat

Seine-Saint-Denis habitat en carte

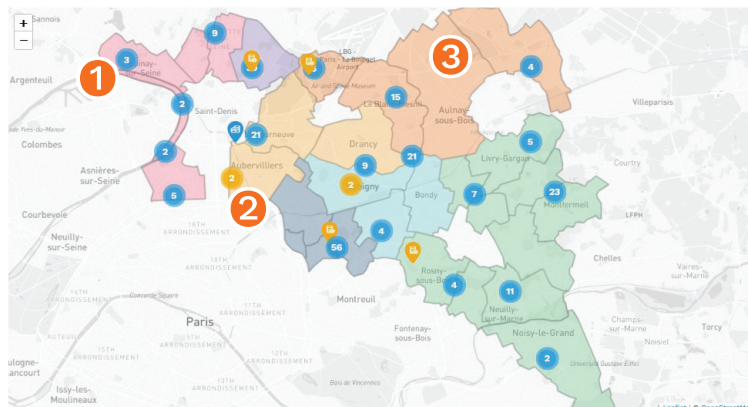
Filtre : Recherche... **4**

Réinitialiser

Nos résidences sont gérées par 7 agences selon le découpage territorial visible ci-dessous :

L'Agence Ouest, l'Agence de Stains, l'Agence de la Courneuve, l'Agence de Dugny, l'Agence de Bobigny, l'Agence de Romainville et l'Agence Est.

VOIR TOUTES LES RÉSIDENCES → **5**



- 1** Ces points bleus représentent chaque résidence, cliquez sur le point pour voir apparaître la fiche résidence et les transports à proximité.
- 2** Ces points oranges représentent nos agences de proximité
- 3** Chaque secteur coloré correspond à une agence
- 4** Ici, recherchez le nom d'une résidence ou d'une ville et les résidences associées apparaîtront
- 5** Ici, retrouvez la liste des résidences de l'Office.

Votre Accueil Numérique évolue !

Dès le 23 mars, vous pourrez accéder à la nouvelle version de votre Accueil Numérique plus moderne, plus intuitif et plus accessible. Vous y retrouverez de nouvelles fonctionnalités sans perdre vos habitudes.

À noter :

- › Vos identifiants et mots de passe restent les mêmes
- › Le temps de la maintenance, l'Accueil Numérique ne sera pas accessible du 18 mars au 22 mars.

Si vous n'avez pas encore de compte, vous pouvez le créer directement via l'Accueil Numérique sur notre site internet. Munissez-vous de votre « référence locataire », située en haut à gauche de votre avis d'échéance et indiquez les noms, prénoms et date de naissance du titulaire du bail.

The screenshot shows the new digital tenant portal interface. It features a top navigation bar with a logo and a user profile section. A left sidebar contains a 'Menu principal' with various links. The main content area is divided into several sections: 'Accueil' with a welcome message and a 'Me déconnecter' button; 'MES LOCATIONS' with a button to 'Envoyer mon attestation d'assurance'; 'MON SOLDE' showing a balance of 250,00 € and a button to 'Régler mon loyer'; 'MES DEMANDES' with a button to 'Solaiter une demande'; 'MES ACTUALITÉS' with a list of updates; 'HISTORIQUE DE MA CONSOMMATION D'EAU' with a bar chart showing water consumption; and 'MES DERNIERS DOCUMENTS' with a list of recent documents. Numbered callouts (1-9) point to specific features: 1. User profile, 2. Notifications, 3. Main menu, 4. Insurance attestation, 5. Balance, 6. Requests, 7. Updates, 8. Water consumption, 9. Documents.

- 1 Consultez votre fiche de synthèse ici
- 2 Consultez vos notifications ici
- 3 Le menu s'ouvre au clic et reprend les items de l'ancienne version de votre Accueil Numérique
- 4 Déposez ici vos attestations d'assurance
- 5 Votre solde est mis à jour automatiquement et vous pouvez régler votre loyer ici
- 6 Retrouvez ici l'historique de vos demandes
- 7 Retrouvez ici les actualités de votre résidence
- 8 Consultez directement vos consommations d'eau ici
- 9 Retrouvez vos derniers documents à télécharger