

## Vos contacts

Vous avez une demande technique ou administrative et avez besoin de nous contacter ? Vous pouvez :

▶ Joindre notre **Centre de Relation locataire**, du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h30 au :  
**32 93**

▶ Vous rendre à l'**Espace Relation Locataire** (159, Avenue Jean Jaurès à Bobigny) du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

▶ Vous rendre en agence, du lundi au vendredi de 9h à 12h et sur rendez-vous de 14h à 17h :

• **Agence Ouest et Agence de La Courneuve**  
10, Rue Waldeck Rochet, Aubervilliers  
(3<sup>ème</sup> étage du bâtiment 521)

• **Agence de Stains**  
1bis, Rue Alphonse de Lamartine, Stains

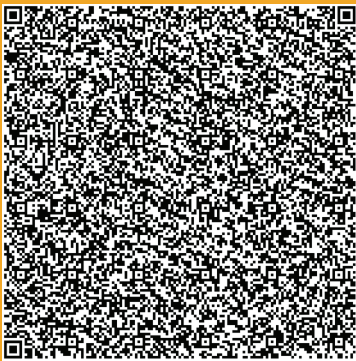
• **Agence de Dugny**  
4, Rue Louise Michel, Dugny

• **Agence de Bobigny**  
159, Avenue Jean Jaurès, Bobigny (ERL)

• **Agence de Romainville**  
2, Rue Youri Gagarine, Romainville

• **Agence Est**  
6, Rue de Rome, Rosny-sous-Bois

▶ Vous connecter sur votre **Accueil Numérique**, dont la nouvelle version a récemment été mise en ligne !



▶ En cas d'urgence, en dehors des horaires d'ouverture, appelez le 32 93.

Pour rappel, le siège de Seine-Saint-Denis habitat n'est plus ouvert au public.

# la lettre aux locataires

#ENTRETIEN

## Quelles réparations sont à votre charge dans votre logement ?

Entretien votre logement améliore votre confort et vous évite certains désagréments. Le nettoyage, l'entretien, le remplacement ou la réparation de certains éléments de votre logement peuvent par exemple améliorer la circulation de l'air et vous éviter des problèmes d'humidité, ou assurer le bon fonctionnement de votre système de chauffage ! Vous gagnez alors en confort mais également en sécurité, réaliser certains entretiens vous permet de rester vigilant.

### La sécurité avant tout

Surveiller le bon fonctionnement et garantir la propreté de certains équipements peut éviter des accidents !



#### Gaz :

- Entretien : robinets, siphons et ouverture d'aération
- Remplacement des flexibles



#### Grilles de ventilation et VMC :

- Nettoyage : débouchage
- Ne pas couvrir ou boucher volontairement



#### Détecteur de fumée :

- Entretien : vérification du fonctionnement, dépoussiérage, changement des piles
- Remplacement s'il ne fonctionne plus



#### Interrupteurs, prises électriques, téléphoniques et TV :

- Entretien
- Remplacement si détérioration



#### Tableau électrique :

- Remplacement des fusibles



#### Radiateurs :

- Entretien



#### Balcon :

- Entretien : débouchage des évacuations

## Des gestes simples

Veiller à la propreté et au bon fonctionnement de vos évier, douche, WC etc. permet d'empêcher que vos tuyaux se détériorent ou se bouchent.



### Chaudière :

- Nettoyage : grille, ramonage conduit



### Compteur d'eau individuel :

- Nettoyage



### Évacuation / Arrivée d'eau :

- Entretien : débouchage évacuations sous l'évier et siphons
- Remplacement des joints et colliers



### Évier :

- Nettoyage des dépôts de calcaire
- Remplacement joints silicone



### WC :

- Nettoyage des dépôts de calcaire
- Entretien : Débouchage évacuations



### Douche, baignoire et lavabo :

- Nettoyage des dépôts calcaire

## Garantir votre confort

Ces quelques gestes facilitent votre quotidien et participent à votre confort.



### Appliques, douilles, ampoules :

- Entretien
- Réparation et remplacement



### Serrures, canons : petites pièces

- Entretien : graissage
- Remplacement



### Interphone : Combiné et boîtier

- Remplacement si détérioration



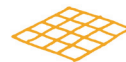
### Clés et badges :

- Remplacement



### Portes (logement, cave, box) :

- Entretien des poignées et graissage des gonds, paumelles et charnières
- Remplacement des poignées si détérioration



### Sol et faïence :

- Entretien
- Réparation : pose de raccords



### Fenêtres :

- Entretien des poignées, graissage des gonds, paumelles et charnières et nettoyage grille d'entrée d'air
- Remplacement des poignées si détérioration des grilles d'entrée d'air, vitres cassées, joints et mastics vétustes si détérioration



### Plafond et murs :

- Entretien
- Réparation : raccords peinture, tapisserie et rebouchage des trous



### Volets et stores :

- Entretien : graissage et entretien du mécanisme de commande



### Placards :

- Entretien : graissage
- Remplacement des tablettes, des tasseaux, des boutons et poignées