

la lettre aux locataires

#CHARGES

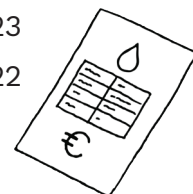
Votre avis de régularisation de charge arrive

Au moment où nous écrivons cette lettre, nous finalisons les opérations de régularisation des charges communes 2024. Ces régularisations seront portées sur le quittancement du loyer de juin. Les avis individuels de régularisation seront dans les boîtes aux lettres à partir du 15 mai.

Pour les résidences concernées, à cet avis, s'ajoutera la régularisation des charges d'eau 2022 et 2023. Comme vous le savez, en raison de l'opération de remplacement des compteurs, les consommations d'eau n'ont pas été régularisées depuis 2022. Nos services ont finalisé le traitement de l'ensemble des consommations en fin d'année 2025.

Si vous êtes concerné par la régularisation des charges d'eau, vous recevrez donc 3 avis dans une même enveloppe :

- › L'avis de régularisation des charges communes 2024
- › L'avis de régularisation des charges d'eau 2023
- › L'avis de régularisation des charges d'eau 2022



La lettre jointe aux avis vous indiquera le montant total de votre régularisation. Si le montant obtenu est inférieur aux provisions versées, l'excédent sera porté au crédit de votre compte locataire. Dans le cas contraire, il vous appartiendra de régler la différence à réception de l'avis d'échéance qui vous sera adressé en juin.

Si votre régularisation est débitrice, vous aurez la possibilité de demander un échelonnement de paiement auprès du 32 93.



Chères locataires, chers locataires,

Ce mois-ci, vous recevrez des éléments liés à vos charges, dans un calendrier inhabituel. Nous savons que ces moments ne sont jamais anodins : ils touchent directement au quotidien et appellent à la clarté et à l'attention. Parce qu'ils peuvent aussi susciter des inquiétudes ou des interrogations, nous les avons préparés avec cette exigence, en lien étroit avec les amicales, afin d'en construire les conditions les plus favorables possibles pour nos locataires.

Et comprendre ses démarches, accéder à ses droits, suivre ses situations administratives : tout cela passe désormais, de plus en plus, par le numérique. Et tout le monde n'y a pas accès de la même manière.

Être bailleur social, aujourd'hui, c'est aussi refuser que cet écart devienne une nouvelle inégalité et agir pour que chacun puisse s'y retrouver.

Avec Orange, nous déployons une offre internet à tarif solidaire, des ateliers, et un accompagnement de proximité, pour permettre à chacune et chacun d'accéder à ces outils sans renoncer.

Parce que derrière le numérique, il y a des droits, des opportunités, des parcours de vie – et la possibilité, pour toutes et tous, de les saisir pleinement.

Mathieu Monot

Président de Seine-Saint-Denis habitat

Un partenariat à votre service

Le numérique est aujourd'hui au cœur de tous nos gestes du quotidien !

Pour vous accompagner et que chacun puisse y accéder simplement et être en mesure d'utiliser ces outils sans risque, nous avons conclu un partenariat avec Orange !

Découvrez l'offre « Coup de pouce internet » !

Sans engagement, sans frais de résiliation et sans augmentation de tarif, cette offre au tarif négocié de 15€99 par mois vous donne accès à internet à haut débit, au téléphone fixe et au bouquet TV Orange.

Vous pouvez aussi bénéficier d'un ordinateur portable reconditionné à 169€ et participer à différents ateliers d'accompagnements numérique gratuits.

Ces offres sont éligibles sous condition de revenus et accessibles en boutique Orange ou au 39 00.



<https://boutique.orange.fr/informations/offre-sociale/>



Un accompagnement pour tous

Que vous soyez client Orange ou non, l'Orange Digital Center vous propose de nombreux ateliers gratuits, pour les petits et les grands :

- › sensibilisation aux bons usages du numérique
- › ateliers de fabrication assistée par ordinateur
- › ateliers d'insertion professionnelle

Rendez-vous au 7, Rue Frida Kahlo à Saint-Ouen pour découvrir tous les ateliers, vous pouvez y participer seul ou en groupe, plus d'informations ici :



<https://ateliersnumeriques.orange.fr/partenaires/le-programme/realisez-vos-envies-numeriques-sur-notre-site-de-saint-ouen.html>

Des actions de sensibilisation et d'accompagnement seront également mises en place près de chez vous par nos Chargés de Développement Social et Urbain (CDSU), vous en serez informés au cours de l'année.

L'émancipation par le numérique

Dans le cadre de nos engagements pour l'accompagnement des femmes confrontées à des situations de précarité ou de violences, ce partenariat facilite l'accès à une carte SIM sécurisée et à des ateliers numériques dédiés au sein de l'Orange Digital Center.